

### ***Shelly BLU-verbindingsproblemen en/of firmware updaten vastgelopen?***

Vervelend dat je problemen ervaart met de Shelly BLU.  
Mogelijk is dit eenvoudig zelf op te lossen.

Wij krijgen regelmatig BLU apparaten retour waar eigenlijk niet zoveel mee aan de hand is.  
Je moet nl. direct de firmware updaten na ontvangst en in gebruik name.  
Anders lopen de batterijen binnen 1 of 2 dagen leeg.  
En helaas zijn fabrieks batterijen niet altijd even goed.

Heb je dus al eens met een nieuwe batterij geprobeerd?

Het kan ook zijn dat de firmware update is vastgelopen.  
Dan kun je het BLU-apparaat resetten zoals in de handleiding beschreven en via de Shelly Debug app updaten.

In 99 van de 100 gevallen krijgen wij daarmee de BLU-apparaten gewoon weer aan de praat.

Resetten vereist dat je eerst de batterij eruit haalt, even 10 a 20 seconde wacht, en dan terug stopt en direct erna minimaal 30 sec. de reset knop ingedrukt houdt.

Ons advies is dan gelijk een nieuwe batterij erin, om er zeker van te zijn dat deze vol is.  
Daarna start je de Shelly Debug app op, klik je 1x op de knop van de Shelly BLU, en dan ziet de Debug app de Shelly BLU.

Ziet de Debug app de Shelly BLU niet, ga dan even naar de Bluetooth instellingen van je Smartphone, zorg dat deze aan staat (of zet even uit en weer aan), en klik eventueel bij de Shelly BLU – vergeet dit apparaat, en probeer opnieuw.

Volg daarna de instructies in de Debug app, en gebruik OTA (Over The Air) om te updaten.

Belangrijk is dat je de App openlaat totdat updaten echt afgerond is!  
Dat geldt trouwens ook voor de Shelly Smart Control app tijdens updaten.

Lukt het niet en heb je de BLU bij ons aangeschaft, neem dan contact met ons op.

Home2Link