

WALLI OUTLET

FGWOE-011 / FGWOF-011
EN | PL | DE | FR | NL | NO | SV | DA



manuals.fibaro.com/walli-outlet

Read the full manual before attempting to install the device!

For full instruction manual and technical specification please visit our website.

Przeczytaj pełną instrukcję przed przystąpieniem do montażu urządzenia!

Pełną instrukcję i specyfikację techniczną znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Lesen Sie vollständige Bedienungsanleitung, bevor Sie das Gerät installieren!

Für eine vollständige Bedienungsanleitung und Spezifikationen besuchen Sie unsere Website.

Lisez le guide complet avant d'installer l'appareil!

Vous trouverez le manuel complet et la spécification technique sur notre site Web.

Lees de volledige handleiding voordat u het apparaat begint te installeren!

Bezoek onze website voor de volledige handleiding en technische specificaties.

Les den fullstendige bruksanvisningen før du monterer apparatet!

Du kan finne den fullstendige bruksanvisningen og tekniske spesifikasjonene på nettsiden vår.

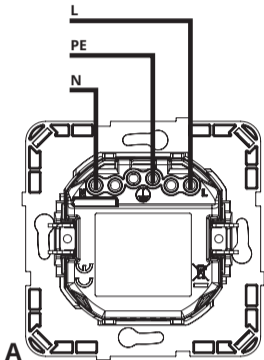
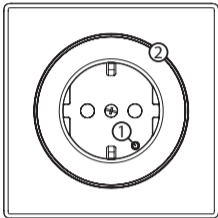
Läs igenom hela instruktionen innan du monterar anordningen!

En fullständig instruktion och teknisk specifikation finns på vår webbsida.

Læs hele instruktionen inden du går i gang med at montere enheden!

Fuld instruktion og tekniske specifikationer kan du finde på vores webside.

FIBARO[®]
HOME INTELLIGENCE



ENGLISH

FIBARO Walli Outlet is a smart electrical outlet designed to control electrical devices via Z-Wave network.

It measures active power and energy consumed by the controlled load.

You can install it with FIBARO Walli covers or other compatible: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane or Schneider Odace (required parts and limitations were described in the full manual).

Specifications	
Power supply:	110-230V~ 50/60Hz
Rated load current:	16A – resistive loads
Radio frequency:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Max. transmit power:	+6dBm
Operating temperature:	0–40°C
Ambient humidity:	10–90% RH without condensation
For installation in boxes:	Ø = 60mm, depth ≥ 50mm
Dimensions (H x W x D):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Warnings
<p>Failure to observe recommendations included in this manual may be dangerous or cause a violation of the law.</p> <p>The device is designed to operate in home electrical installation. Faulty connection or use may result in fire or electric shock.</p> <p>All works on the device may be performed only by a qualified and licensed electrician. Observe national regulations.</p> <p>Even when the device is turned off, voltage may</p>

be present at its terminals. Any maintenance introducing changes into the configuration of connections must be always performed with disconnected voltage (disable the fuse).

Do not connect devices which are not compliant with the specification or relevant safety standards.

Do not expose this product to moisture, water or other liquids. Do not use in bathrooms and other high humidity rooms.

This product is designed for indoor use only. Do not use outside!

This product is not a toy. Keep away from children and animals!

Basic activation of the device

- Switch off the power supply.
- Strip 15.5-16.5mm of insulation from wires.
- Connect the device in accordance with the diagram **A**.

⓪ button, ⓪ LED ring, L – live wire/terminal, N – neutral wire/terminal, PE – ground wire
- Take off the socket cover and cover plate.
- Insert the device with the mounting frame into the mounting box and secure it with mounting claws and screws.
- Snap the cover plate and socket cover to the device.
- Secure with a screw.
- Switch on the power supply.
- Set the main Z-Wave controller into adding mode.
- Quickly, three times click the ⓪ button.
- Wait for the device to be added into the system.

POLSKI

FIBARO Walli Outlet to inteligentne gniazdko elektryczne przeznaczone do sterowania urządzeniami elektrycznymi za pośrednictwem sieci Z-Wave.

Mierzy moc czynną i energię zużywaną przez podłączone urządzenia.

Można go zainstalować z frontami FIBARO Walli lub innymi zgodnymi: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane lub Schneider Odace (wymagane części i ograniczenia zostały opisane w pełnej instrukcji).

Dane techniczne	
Zasilanie:	110-230V~ 50/60Hz
Prąd znamionowy:	16A – rezystancyjne
Częstotliwość radiowa:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Maks. moc nadawania:	+6dBm
Temperatura pracy:	0–40°C
Wilgotność otoczenia:	10–90% wilgotności względnej bez kondensacji
Do instalacji w puszkach:	Ø = 60mm, gł. ≥ 50mm
Wymiary (szer. x wys. x gł.):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Ostrzeżenia
<p>Nieprzestrzeganie zaleceń zawartych w instrukcji może być niebezpieczne lub stanowić naruszenie obowiązujących przepisów.</p> <p>Urządzenie jest przeznaczone do pracy w domowej instalacji elektrycznej. Błędne podłączenie lub użytkowanie może skutkować pożarem lub porażeniem prądem elektrycznym.</p> <p>Wszelkie prace związane z montażem urządzenia może wykonywać tylko osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje lub uprawnienia.</p>

DEUTSCH

FIBARO Walli Outlet ist eine intelligente Steckdose für die Steuerung elektrischer Geräte über das Z-Wave-Netzwerk.

Es misst die Wirkleistung und die von der geregelten Last aufgenommene Energie.

Sie können das System mit Abdeckungen von FIBARO Walli oder anderen kompatiblen Systeme installieren: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane oder Schneider Odace (erforderliche Teile und Einschränkungen wurden in der vollständigen Bedienungsanleitung beschrieben).

Spezifikationen	
Netzteil:	110-230V~ 50/60Hz
Bemessungslaststrom:	16A – Widerstandslasten
Radiofrequenz:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Funkübertragungsleistung:	+6dBm
Betriebstemperatur:	0–40°C
Luftfeuchtigkeit:	10–90% rF ohne Kondensation
Zum Einbau in Unterputzkästen:	Ø = 60mm, Tiefe ≥ 50mm
Abmessungen (H x B x T):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Hinweise
<p>Die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch enthaltenen Empfehlungen kann gefährliche Folgen haben oder gegen Vorschriften und Gesetze verstoßen.</p> <p>Das Gerät ist für den Einsatz im häuslichen Umfeld vorgesehen. Ein fehlerhafter Anschluß oder unsachgemäße Verwendung kann zu einem Stromschlag oder Feuer führen.</p> <p>⓪ Alle Arbeiten am Gerät dürfen nur von einem qualifizierten und zugelassenen Elektriker ausgeführt werden. Landesvorschriften sind zu beachten.</p> <p>Auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist, kann an</p>

Die Nichtbeachtung der in diesem Handbuch enthaltenen Empfehlungen kann gefährliche Folgen haben oder gegen Vorschriften und Gesetze verstoßen.

Das Gerät ist für den Einsatz im häuslichen Umfeld vorgesehen. Ein fehlerhafter Anschluß oder unsachgemäße Verwendung kann zu einem Stromschlag oder Feuer führen.

⓪ Alle Arbeiten am Gerät dürfen nur von einem qualifizierten und zugelassenen Elektriker ausgeführt werden. Landesvorschriften sind zu beachten.

Auch wenn das Gerät ausgeschaltet ist, kann an

FRANÇAIS

FIBARO Walli Outlet est une prise de courant intelligente conçue pour contrôler les appareils électriques via le réseau Z-Wave.

Il mesure la puissance active et l'énergie consommée par la charge contrôlée.

Il peut être installé avec les façades FIBARO Walli ou compatibles: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane ou Schneider Odace (les pièces et restrictions requises sont décrites dans le manuel complet).

Caractéristiques techniques	
Allimentation:	110-230V~ 50/60Hz
Courant nominal:	16A – résistif
Radiofréquence:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Puissance de transmission:	+6dBm
Température de fonctionnement:	0–40°C
Humidité ambiante:	10-90% d'humidité relative sans condensation
Pour installation dans des boîtiers:	Ø = 60mm, profondeur ≥ 50mm
Dimensions (largeur x hauteur x profondeur):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Avertissements
<p>Le non-respect des instructions contenues dans le manuel peut être dangereux ou constituer une violation des réglementations applicables.</p> <p>L'appareil est conçu pour fonctionner dans une installation électrique domestique. Une connexion ou une utilisation incorrecte peut provoquer un incendie ou un choc électrique.</p> <p>Tout travail lié à l'installation de l'appareil ne peut être effectué que par une personne ayant les qualifications ou les autorisations appropriées.</p> <p>Tous les travaux visant à modifier la configura-</p>

tion des connexions doivent toujours être effectués après la déconnexion de la tension secteur au moyen du disjoncteur / fusible situé dans le circuit.

Ne branchez pas les appareils qui ne sont pas conformes aux spécifications ou aux normes de sécurité.

N'exposez pas l'appareil à l'humidité, à l'eau ou à d'autres liquides. Ne pas utiliser dans les salles de bain et autres pièces très humides.

Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. Ne pas utiliser à l'extérieur!

Ce produit n'est pas un jouet. Gardez hors de portée des enfants et des animaux.

NEDERLANDS

FIBARO Walli Outlet is een slim stopcontact ontworpen om elektrische apparaten te bedienen via een Z-Wave-netwerk.

Hij meet het actieve vermogen en de energie die wordt verbruikt door de gecontroleerde belasting.

U kunt hem installeren met FIBARO Walli-afdekplaten of andere compatibele: GIRA System 55 (Standaard 55, E2, Evenement, Event Clear), Legrand Céliane of Schneider Odace (vereiste onderdelen en beperkingen zijn beschreven in de volledige handleiding).

Technische specificaties	
Voeding:	110-230V~ 50/60Hz
Nominale laadstroom:	16A – resistieve belastingen
Radiofrequentie:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Radio zendvermogen:	+6dBm
Bedrijfstemperatuur:	0–40°C
Luftvochtigheid:	10-90% relatieve vochtigheid zonder condensatie
Voor installatie in contactdozen:	Ø = 60mm, diepte ≥ 50mm
Afmetingen (H x B x D):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Waarschuwingen
<p>Het niet naleven van de aanbevelingen in deze handleiding kan gevaarlijk zijn of een overtreding van de wet veroorzaken.</p> <p>Het apparaat is ontworpen voor gebruik in elektrische installaties thuis. Verkeerde aansluiting of gebruik kan brand of elektrische schokken tot gevolg hebben.</p> <p>Alle werkzaamheden met betrekking tot de montage van het apparaat mogen alleen worden uitgevoerd door iemand met de juiste kwalificaties of bevoegdheid.</p>

den Klemmen Spanning anliegen. Jede Wartung, die Änderungen an der Konfiguration der Verbindungen vornimmt, muss immer mit ausgeschalteter Spannung durchgeführt werden (Sicherung ausschalten).

Schließen Sie keine Geräte an, die der Spezifikation oder den einschlägigen Sicherheitsnormen nicht entsprechen.

Setzen Sie dieses Produkt nicht Feuchtigkeit, Wasser oder anderen Flüssigkeiten aus. Nicht in Bädern und anderen Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit verwenden.

Dieses Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt. Nicht im Freien verwenden!

Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Von Kindern und Tieren fernhalten!

Inbetriebnahme des Gerätes

- Schalten Sie die Stromversorgung aus.
- Etwa 15,5-16,5mm des Kabelmantels abisolieren.
- Schließen Sie das Gerät gemäß Diagramm A an.

⓪ Taste, ⓪ LED-Ring, L – stromführendes Kabel / Klemme, N – Neutralleiter / Klemme, PE – Schutzleiter Erde

- Nehmen Sie die Sockelabdeckung und die Abdeckplatte ab.
- Setzen Sie das Gerät mit dem Montagerahmen in die Montagebox ein und sichern Sie es mit Montageklauen und Schrauben.
- Rasten Sie die Abdeckplatte und die Sockelabdeckung am Gerät ein.
- Sicher verschrauben.
- Schalten Sie die Stromversorgung ein.
- Stellen Sie den Z-Wave-Hauptcontroller in den Addiermodus.
- Schnell dreimal auf die Schaltfläche ⓪ klicken.
- Warten Sie, bis das Gerät dem System hinzugefügt wurde.

FRANÇAIS

tion des connexions doivent toujours être effectués après la déconnexion de la tension secteur au moyen du disjoncteur / fusible situé dans le circuit.

Ne branchez pas les appareils qui ne sont pas conformes aux spécifications ou aux normes de sécurité.

N'exposez pas l'appareil à l'humidité, à l'eau ou à d'autres liquides. Ne pas utiliser dans les salles de bain et autres pièces très humides.

Ce produit est destiné à une utilisation en intérieur uniquement. Ne pas utiliser à l'extérieur!

Ce produit n'est pas un jouet. Gardez hors de portée des enfants et des animaux.

Installation de base de l'appareil

- Éteignez l'alimentation secteur.
- Dénudez 15,5-16,5mm de fils.
- Branchez l'appareil selon le schéma A.

⓪ bouton, ⓪ anneau LED, L - fil / borne de phase, N – fil/borne neutre, PE - fil de protection

- Retirez le bouton de l'interrupteur et le cadre décoratif.
- Placez l'appareil avec le cadre de montage dans une boîte et fixez-le avec des griffes et des vis.
- Installez le cadre décoratif et le couvercle de la prise sur l'appareil.Installez le cadre décoratif et le couvercle de la prise sur l'appareil.
- Fixez avec une vis.Fixez avec une vis.
- Allumez l'alimentation secteur.
- Lancez le mode d'ajout dans le contrôleur Z-Wave.
- Appuyez trois fois rapidement sur le bouton ⓪.
- Attendez que l'appareil soit ajouté au système.

NEDERLANDS

Zelfs als het apparaat is uitgeschakeld, kan er spanning op de klemmen aanwezig zijn. Alle werkzaamheden aan de configuratie van verbindingen moeten altijd worden uitgevoerd na het ontkoppelen van de netspanning door middel van de stroomonderbreker / zekering in het circuit.

Sluit geen apparaten aan die niet voldoen aan de technische specificaties of relevante veiligheidsnormen.

Stel dit product niet bloot aan vocht, water of andere vloeistoffen. Niet gebruiken in badkamers en andere ruimtes met hoge luchtvochtigheid.

Dit product is alleen bedoeld voor gebruik binnenshuis. Gebruik niet buiten!

Dit product is geen speelgoed. Houd het uit de buurt van kinderen en dieren!

Basisactivering van het apparaat

- Schakel de voeding uit.
- Strip 15,5-16,5mm isolatie van de kabels.
- Sluit het apparaat aan volgens schema A.

⓪ knop, ⓪ LED-ring, L – kabel / faseaansluiting, N – kabel / neutrale aansluiting, PE - aardendraad

- Verwijder het stopcontact en de afdekplaat.
- Plaats het apparaat met het montageframe in de montagedoos en zet het vast met montageklauwen en schroeven.
- Monteer de afdekplaat en het stopcontact op de contactdoos.
- Zet vast met de schroef.
- Schakel de voeding in.
- Zet de Z-Wave-controller in de toevoegmodus.
- Klik snel drie keer op de knop ⓪.
- Wacht tot het apparaat aan het systeem is toegevoegd.

NORSK

FIBARO Walli Outlet er en smart stikkontakt for styring av elektriske apparater via et Z-Wave-nettverk.

Den måler aktiv effekt og aktiv energi brukt av den styrte belastningen.

Den kan bli montert med FIBARO Walli-frontene eller andre kompatible fronter: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane eller Schneider Odace (nødvendige elementer og begrensninger er beskrevet i den fullstendige bruksanvisningen).

Teknisk spesifikasjon	
Strøm:	110-230V~ 50/60Hz
Mærkestrøm:	16A – resistiv belastning
Radiofrekvens:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Sendestyrke:	+6dBm
Temperaturområde:	0–40°C
Luftfuktighet:	10-90% relativ fuktighet uten kondens
Til montering i veggbokser:	Ř = 60mm, dy. ≥ 50mm
Størrelse (br. x hø. x dy.):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Advarsler
<p>Manglende ivaretagelse av anbefalingene beskrevet i bruksanvisningen kan medføre fare eller brudd på gjeldende lov.</p> <p>Apparatet er beregnet for tilkobling til elektrisk anlegg i boliger. Feil tilkobling eller bruk kan medføre brann eller elektrisk støt.</p> <p>Alt arbeid med montering av apparatet skal kun utføres av kvalifisert og autorisert personell.</p>

SVENSKA
<p>FIBARO Walli Outlet är ett smart eluttag avsett för att styra elanordningar via nätverket Z-Wave. Den mäter aktiv effekt och energin som förbrukas av kontrollerad belastning.</p> <p>Den kan installeras med FIBARO Wallis profiler eller andra profiler: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane eller Schneider Odace (erforderliga delar och begränsningar beskrivs i den kompletta instruktionen).</p>

Tekniska uppgifter	
El försörjning:	110-230V~ 50/60Hz
Märkström:	16A – resistiv belastning
Radiofrekvens:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Sändareffekt:	+6dBm
Arbetstemperatur:	0–40°C
Omgivningsfuktighet:	10–90% av relativ icketighet: kondenserande fuktighet
Monteras i dosor:	Ø = 60mm, djup ≥ 50mm
Mått (bredd x höjd x djup):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Generella montageanvisningar
<p>1. Koppla från nätspänningen.</p> <p>2. Isolera 15,5-16,5mm ledningar.</p> <p>3. Anslut anordningen enligt schemat A.</p> <p>⓪ knapp, ⓪ LED-ring, L – ledning/ fasklämma, N – ledning/neutral klämma, PE – skyddsledning</p>

Varningar
<p>Att inte följa rekommendationerna i instruktionen kan vara farligt eller strida mot gällande föreskrifter.</p> <p>Anordningen är avsedd för användning i elinstallationer i hem. Fel anslutning eller användning kna leda till en brand eller elolycka.</p> <p>Samtliga montagearbeten får endast utföras av en därtill kvalificerad person.</p> <p>För att ändra anslutningsinställningar ska nätspänningen frånkopplas med hjälp av en fränspänningen</p>

DANSK
<p>FIBARO Walli Outlet er en intelligent stikkontakt, beregnet til styring af elektriske apparater ved hjælp af Z-Wave nettet.</p> <p>Den måler aktuel belastning og forbrugt energi for den kontrollerede last.</p> <p>Den kan installeres med FIBARO Walli fronter eller andre, modsvarende: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane eller Schneider Odace (nødvendige dele og begrænsninger er beskrevet i den fulde instruktion).</p>

Tekniske data	
Strømforsyning:	110-230V~ 50/60Hz
Mærkestrøm:	16A – resistiv
Radiofrekvens:	868.0–868.6MHz 869.7–870.0MHz
Sendestyrke:	+6dBm
Arbejdsstemperatur:	0–40°C
Omgivelsesernes fugtighed:	10-90% relativ fugtighed uden kondensation
Til montering i installationsdåser:	Ø = 60mm, dybde ≥ 50mm
Dimensioner (bredde x højde x dybde):	FGWOE-011: 86 x 86 x 48mm FGWOF-011: 86 x 86 x 51mm

Advarsel
<p>Manglende overholdelse af anbefalinger i instruktionen kan medføre fare eller være en overtrædelse af gældende forskrifter.</p> <p>Udstyret er beregnet til anvendelse i privat elinstallation. Fejlagtig forbindelse eller anvendelse kan medføre brand eller elektrisk stød.</p> <p>Enhver form for arbejde med montering af enheden må kun udføres af personer, som har de nødvendige kvalifikationer eller autorisationer.</p>

Enhvert arbeid med endring av koblingskonfigurasjonen skal alltid utføres i strømløs tilstand (bruk en strømbryter i den elektriske kretsen).

Apparater som ikke innfrir spesifikasjonene eller gjeldende sikkerhetsregler, må ikke tilkobles.

Utsett ikke apparatet for fukt, vann eller andre væsker. Bruk ikke apparatet på baderom og andre rom med høy luftfuktighet.

Produktet er beregnet kun for innendørs bruk. Det må ikke brukes utendørs!

Produktet er ikke et leketøy. Hold utenfor rekkevidde for barn og dyr.

Grunnleggende installasjon

- Slå av strømforsyningen.
- Fjern 15,5-16,5mm med isolasjon fra kablene.
- Koble til apparatet iht. skjemaet A.

⓪ knapp, ⓪ LED-ring, L – faseleder/ faseklemme, N – nøytralleder/ nøytralklemme, PE – jordingskabel

- Ta av kontaktdekelet og den dekorative rammen.
- Plasser apparatet med monteringsrammen i veggboksen og fest med festehaker og skruer.
- Sett den dekorative rammen og kontaktdekelet på apparatet igjen.
- Fest med skruer.
- Slå på strømforsyningen.
- Aktiver addisjonsmodusen på Z-Wave-kontrolleren.
- Klikk knappen ⓪ raskt tre ganger.
- Vent til apparatet legges til systemet.

SVENSKA
<p>FIBARO Walli Outlet är ett smart eluttag avsett för att styra elanordningar via nätverket Z-Wave. Den mäter aktiv effekt och energin som förbrukas av kontrollerad belastning.</p> <p>Den kan installeras med FIBARO Wallis profiler eller andra profiler: GIRA System 55 (Standard 55, E2, Event, Event Clear), Legrand Céliane eller Schneider Odace (erforderliga delar och begränsningar beskrivs i den kompletta instruktionen).</p>

Generella montageanvisningar
<p>1. Koppla från nätspänningen.</p> <p>2. Isolera 15,5-16,5mm ledningar.</p> <p>3. Anslut anordningen enligt schemat A.</p> <p>⓪ knapp, ⓪ LED-ring, L – ledning/ fasklämma, N – ledning/neutral klämma, PE – skyddsledning</p>

- Ta av uttagshöljet och dekorationsramen.
- Placera anordningen med montergeramen i dosan och säkra den med monteringsklor och skruvar.
- Montera dekorationsramen och strömbrytarknappen på anordningen.
- Säkra med en skru

ENGLISH – WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

1. FIBAR GROUP S.A. with its registered office in Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, entered into the Register of Entrepreneurs of the National Court Register maintained by the District Court for Poznań-Nowe Miasto and Wilda of the National Court Register (KRS) under number: 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664, share capital PLN 1.182.100 paid in full. For contact information is available at: www.fibaro.com (hereinafter „the Manufacturer”) guarantees that the device sold (hereinafter „the Device”) is free from material and manufacturing defects.

2. The Manufacturer shall be responsible for malfunctioning of the Device on grounds of physical defects inherent in the Device that cause its operation to be incompatible with the specifications within the period of:

- 24 months from the date of purchase by the consumer,

- 12 months from the date of purchase by a business customer (the consumer and business customer are further collectively referred to as „Customer”).

3. The Manufacturer shall remove any defects revealed during the guarantee period, free of charge, by repairing or replacing (at the sole discretion of the Manufacturer) the defective components of the Device with new or regenerated components. The manufacturer reserves the right to replace the entire Device with a new or regenerated device. The Manufacturer shall not refund money paid for the device.

4. Under special circumstances, the Manufacturer may replace the Device with a different device most similar in technical characteristics to the original one.

5. Only the holder of a valid guarantee document shall be entitled to make claims under guarantee.

6. Before making a complaint, the Manufacturer recommends using the telephone or online support available at https://www.fibaro.com/support.

7. In order to make a complaint, the Customer should contact the Manufacturer via the e-mail address given at https://www.fibaro.com/support/.

8. After the complaint has been properly filed, the Customer will receive contact details for the Authorized Guarantee Service (AGS). The customer should contact and deliver the Device to AGS. Upon receipt of the Device, the manufacturer shall inform the Customer of the return procedure authorized by the manufacturer.

9. Defects shall be removed within 30 days from the date of delivering the Device to AGS. The guarantee period shall be extended by the time in which the Device was kept by AGS.

10. The faulty device shall be provided by the Customer with complete standard equipment and documents proving its purchase.

11. The cost of transporting the Device in the territory of the Republic of Poland shall be covered by the Manufacturer. The costs of the Device transport from other territories shall be covered by the Customer. For further complaints, AGS may charge the Customer with costs related to the case.

12. AGS shall not accept a complaint claim when:

- the Device was misused or the manual was not observed,

- the Device was provided by the Customer incomplete, without accessories or nameplate,

- it was determined that the fault was caused by other reasons than a material or manufacturing defect of the Device

POLSKI – WARUNKI GWARANCJI

1. FIBAR GROUP S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664, kapitał zakładowy 1.182.100 zł, wpłacony w całości, gwarantuje, że produkt (dalej: „Produkt”) udzielą gwarancji, że sprzedawane urządzenia nie mają żadnych fizycznych wad materiału i wykonania.

2. Producent odpowiada za wadliwe działania Urządzenia wynikające z wad fizycznych tkwiących w Urządzeniu podczas jego prawidłowego użytkowania niezgodnie ze specyfikacją Producenta w okresie:

- 24 miesiące od daty zakupu przez konsumenta,

- 12 miesięcy od daty zakupu przez klienta biznesowego (konsument i klient biznesowy są dalej łącznie zwani „Klientem”).

3. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad ujawnionych w okresie gwarancji poprzez dokonanie naprawy albo wymiany (według uznania Producenta) wadliwych elementów Urządzenia na części nowe lub regenerowane. Producent zastrzega sobie prawo do wymiany całego Urządzenia na nowe lub regenerowane. Producent nie zwraca pieniędzy za zakupione Urządzenie.

4. W szczególnych sytuacjach, Producent może wymienić Urządzenie na inne o najbardziej zbliżonych parametrach technicznych.

5. Wnieście posiadacz ważnego dokumentu gwarancyjnego może zgłaszać roszczenia z tytułu gwarancji.

6. Przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego Producent rekomenduje skorzystanie z telefonicznej lub internetowej pomocy technicznej dostępnej pod adresem https://www.fibaro.com/support/.

7. W celu złożenia reklamacji Klient powinien skontaktować się z Producentem poprzez adres e-mail wskazany na stronie https://www.fibaro.com/support/.

8. Po prawidłowym zgłoszeniu reklamacji, Klient otrzyma dane kontaktowe do Autoryzowanego Serwisu Gwarancyjnego (AGS). Klient powinien skontaktować się z AGS. Urządzenie przetransportować do AGS. Producent poinformuje Klienta o numerze zgłoszenia (RMA).

9. Wady zostaną usunięte w ciągu 30 dni, licząc od daty dostarczenia Urządzenia do AGS. Okres trwałości gwarancji będzie przedłużony o czas, w którym Urządzenie było do dyspozycji AGS.

10. Reklamowane Urządzenie winno być udotiesnione przez Klienta wraz z kompletnym wyposażeniem internetowego i dokumentami potwierdzającymi jego zakup.

11. Koszty transportu reklamowanego Urządzenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będą pokrywane przez Producenta. Koszty transportu z zagranicy z pozostałymi krajami koszty transportu będą pokrywane przez Klienta. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, AGS może pokryć koszty transportu związanymi z wyjaśnieniem sprawy.

12. AGS odmawia przyjęcia reklamacji w przypadku:

- stwierdzenia użytkownika Urządzenia niezgodnie z załączonymi instrukcją obsługi,

- udotiesnieniu przez Klienta Urządzenia niekompletnego, bez osprzętu, bez tabliczki znamionowej,

- stwierdzenia przyczyn usterki innej niż wada materiału wadliwej produkcyjna tkwiąca w Urządzeniu,

- nieważnego dokumentu gwarancyjnego oraz braku dowodu zakupu.

13. Gwarancja jakości nie obejmuje:

- the guarantee document is not valid or there is no proof of purchase.

13. The guarantee shall not cover:

- mechanical damages (cracks, fractures, cuts, abrasions, physical) deformations caused by impact, falling or dropping the device or other object, improper use or not observing the operating manual;

- damages resulting from external causes, e.g.: flood, storm, lightning, natural disasters, earthquakes, war, civil disturbance, force majeure, unforeseen accidents, theft, water damage, liquid leakage, battery spill, water damage, sand, sand, moisture, high or low temperature, air pollution;

- damages caused by malfunctioning software, attack of a computer virus, or by failure to update the software as recommended by the Manufacturer;

- damages resulting from: surges in the power and/or telecommunication network, improper connection to the grid in a manner inconsistent with the operating manual, or from connecting other devices not recommended by the Manufacturer;

- damages caused by operating or storing the device in extremely adverse conditions, i.e. high humidity, dust, too low (freezing) or too high ambient temperature. Detailed permissible conditions for operating the Device are defined in the operating manual;

- damages caused by using accessories not recommended by the Manufacturer

- damages caused by faulty electrical installation of the Customer, including the use of incorrect fuses;

- damages caused by Customer's failure to provide maintenance or servicing activities defined in the operating manual;

- damages resulting from the use of spurious spare parts or accessories improper for given model, repairing and/or installing the device by unauthorized persons;

- defects caused by operating faulty Device or accessories.

14. The guarantee shall not cover natural wear and tear of the Device and its components listed in the operating manual and in technical documentation as such elements which are subject to normal wear and tear.

15. The Device Guarantee shall not exclude, limit or suspend the Customer's warranty rights.

16. The Manufacturer shall not be liable for damages to property caused by defective device. The Guarantor shall not be liable for indirect, incidental, special, consequential or punitive damages, or for any damages, including, inter alia, loss of profits, savings, data, loss of benefits, claims by third parties and any other damages arising from or related to the use of the device.

17. **Simplified EU declaration of conformity:**

Hereby, Fibar Group S.A. declares that the device is in compliance with Directives 2014/53/EU and 2011/65/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: www.manuals.fibaro.com

WEEE Directive Compliance:

Device labelled with this symbol should not be disposed with other household wastes. It shall be recycled in accordance with the applicable provisions for the recycling of waste electrical and electronic equipment.

FRANÇAIS – CONDITIONS DE GARANTIE

1. FIBAR GROUP S.A. ayant son siège à Poznań ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, immatriculée au Registre des Entrepreneurs du Registre Judiciaire National tenu par Sad Rejonowy (Tribunal de district) Poznań-Nowe Miasto i Wilda, inscrit au registre de commerce sous le numéro 553265, NIP 7811858097, REGON (SIRET) : 301595664, capital social de 1 182 100 PLN entièrement libéré, d'autres coordonnées sont disponibles au site www.fibaro.com (ci-après le « Fabricant ») garantit que l'appareil vendu (l'« Appareil ») est exempt de tout défaut de matériaux et de fabrication.

Le fabricant est responsable du fonctionnement défectueux de l'Appareil en raison de vices physiques de l'Appareil provoquant son fonctionnement non conforme à la spécification du Fabricant pendant la période de :

- 24 mois à compter de la date d'achat par le consommateur,
- 12 mois à compter de la date d'achat par l'entreprise. (Le consommateur et l'entreprise sont ci-après dénommés collectivement le « Client »).

3. Le Fabricant s'engage à remédier gratuitement à tout défaut identifié au cours de la période de garantie par la réparation ou le remplacement (à la discrétion du fabricant) des composants de l'Appareil défectueux par des pièces neuves ou remises à neuf. Le Fabricant se réserve le droit de remplacer tout l'Appareil par un autre, neuf ou remis à neuf. Fabricant ne rembourse pas le prix de l'Appareil acheté.

4. Dans des situations particulières, le Fabricant peut remplacer l'Appareil par un autre avec les paramètres techniques les plus similaires.

5. Seul le titulaire d'une garantie valide peut présenter des demandes de garantie.

6. Avant de faire une demande de garantie, le Fabricant vous recommande de profiter de l'assistance technique par téléphone ou en ligne, accessible sur le site https://www.fibaro.com/support/.

7. Pour présenter la demande d'activation de garantie, le Client doit s'adresser au Fabricant par le courriel indiqué sur le site https://www.fibaro.com/support/.

8. Après la présentation de la demande d'activation de garantie valide, le Client recevra des informations de contact pour le Service de garantie autorisé (« SGA »). Le client doit s'adresser au SGA et y fournir l'Appareil. Après avoir obtenu l'Appareil, le fabricant communique au Client le numéro d'application unique (RMA).

9. Les vices seront éliminés dans un délai de 30 jours à compter de la date de livraison de l'Appareil au SGA. La période de garantie sera prolongée de 30 jours pendant lequel le dispositif restait à la disposition du SGA.

10. L'appareil étant l'objet d'une réclamation doit être mis à disposition par le Client avec l'équipement standard complet et les documents confirmant son achat.

11. Les frais de transport de l'Appareil étant l'objet d'une réclamation doivent être payés par le Client. Dans le cas du transport d'autres pays, les frais de transport seront à la charge du Client. Dans le cas d'une modification de la destination de destination injustifiée, le SGA a le droit de charger le Client des frais concernant l'explication de la question.

12. SGA refuse d'accepter une réclamation en cas de :

- constatation de l'utilisation abusive et non conforme au mode d'emploi de l'Appareil,

- présence d'accessoires non recommandés par le fabricant ou d'autres accessoires, sans plaque signalétique de la part du Client,

- déterminer la cause du défaut autre que le vice de matériau ou de production de l'Appareil,

- du document de garantie non valable et l'absence de preuve d'achat.

NEDERLANDS – GARANTIEVOORWAARDEN

1. FIBAR GROUP N.V. met maatschappelijke zetel te Poznań ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, in het Register van de Nationale Hof van de Rechtsbank voor Poznań-Nowe Miasto ingeschreven onder de handelsnaam Fibar Group S.A. met nummer: 553265, NIP-nr.: 7811858097, BTW-nummer: 7811858097, stat. nummer REGON: 301595664,

maatschappelijk kapitaal: 1.182.100 PLN, volledig betaald, andere contactgegevens op: www.fibaro.com (hierna „fabrikant” genoemd), garandeert dat het geleverde apparaat/inrichting (verder „inrichting” genoemd) vrij van materiaal- en fabricagefouten is.

2. De fabrikant is verantwoordelijk voor de storing van de inrichting die voortvloeit uit de productie van de inrichting aan de inrichting waardoor de werking daarvan oververenbaar is met de specificatie, en dat de tijd van:

- 24 maanden vanaf de datum van aankoop door de klant,

- 12 maanden vanaf de datum van aankoop door de klant (indien de klant de inrichting niet heeft overgenomen van een andere klant).

3. De fabrikant verbindt zich ertoe om gebreken onthuld tijdens de garantieperiode te verwijderen door middel van reparatie of vervanging (naar keuze van de fabrikant) van defecte onderdelen van de inrichting met nieuwe of gereviseerde onderdelen. De fabrikant behoudt zich het recht de gehele inrichting te vervangen voor nieuwe of gereviseerde. De fabrikant betaalt geen geld voor de gekochte inrichting terug.

4. In bijzondere situaties kan de fabrikant de inrichting door een andere inrichting vervangen met de meest soortgelijke technische parameters.

5. Alleen de houder van een geldige garantie kan garantclaims indienen.

6. Voor het indienen van een klacht adviseert de fabrikant de telefonische of online hulp te gebruiken beschikbaar op https://www.fibaro.com/support/

7. Om een klacht in te dienen, moet de klant contact opnemen met de klantenservice van het bedrijf op het adres aangegeven op de https://www.fibaro.com/support/.

8. Na de juiste indiening van de klacht zal de klant contactgegevens ontvangen van een Authorized Guarantee Service (AGS).

9. De klant moet de ma de service contact opnemen en de inrichting naar de AGS leveren. Na ontvangst van de fabrikant van de inrichting zal u op de hoogte worden geld van de aanvaagnummer (RMA).

9. Gebreken zullen binnen 30 dagen worden verwijderd, de rekenen van de datum van indiening van de inrichting aan de AGS. De garantieperiode wordt verlengd met de tijd waarin het inrichting beschikbaar was om de AGS.

10. De inrichting onder klacht moet door de klant worden geleverd met de volledige standaardtoelustuning en documenten die zijn aankoop bevestigen.

11. Transportkosten van de inrichting onder klacht op het gebied van Polen zullen worden gedekt door de fabrikant. In het geval van de transport van de inrichting naar andere landen, worden de transportkosten voor rekening van de klant. In het geval van een ontbreke klacht heeft AGS het recht om de klant met kosten betalen in verband met de uitleg van de zaak.

12. AGS weigert de aanvaarding van klacht indien:

- de inrichting niet werd gebruikt volgens de bestemming die gebruikelijk is;

- de inrichting niet compleet door de klant werd geleverd zonder accessoires, zonder naambord,

- de oorzaak van de storing geen productie- of fabricagefout is.

NORSK – GARANTIVILKÅR

1. FIBAR GROUP S.A. med forettingskontor i Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, innført i foretaksregisteret ved Polens Register for Selskaper og Siftelser ført av Landetregisteret i Poznań-Nowe Miasto i Wilda (Tingrett i Poznań). VIII Wydział Gospodarczy KRS (B. Næringsavdeling ved Polens Selskapsregister) registrert med nummer: 553265, skattnummer NIP 7811858097, foretaksnummer REGON: 301595664, aksjekapital 1.182.100 PLN, innbetalt i sin helhet. For kontaktinformasjon, se www.fibaro.com (heretter kalt „Produsent”) garanterer at enheten som selges („Enheten”) er fri for defekter i materiale eller utførelse.

2. Produsenten er ansvarlig for feilfunksjon av Enheten på grunn av fysiske defekter som finnes i Enheten og forårsaker dens drift som ikke er i samsvar med Produsentens spesifikasjoner i følgende perioder:

- 24 måneder fra dato for kjøp av forbruker,

- 12 måneder fra dato for kjøp av bedriftskunde (forbruker med tilleggs tjenester og utrustning som „Kunden”).

3. Produsenten er forpliktet til å fjerne gratis defekter/avdekket i garantiperioden ved reparasjon eller bytting (etter Produsentens skjønn) av defekte elementer i enheten med nye eller regenererte deler, unntatt hvis forbruker holder seg rett til å bytte hele Enheten med ny eller regenerert. Produsenten gir ikke pengene tilbake for den kjøpte enheten.

4. I særlige tilfeller kan produsenten bytte Enheten med en annen med tilsvarende tekniske parametre.

5. Kun innneharer av et gyldig garantidokument kan melde krav i garantien.

6. Før Kunden sender klagen, bør han eller hun benytte teknisk støtte gjennom telefon eller online på https://www.fibaro.com/support/.

7. For å melde klagen, bør Kunden kontakte Produsenten gjennom e-post oppgitt på https://www.fibaro.com/support/.

8. Etter riktig melding av garantikrav skal Kunden motta kontaktdata til Autorisert Garantiservice (AGS). Kunden skal kontakte og levere Enheten til AGS. Etter at Produsenten har mottatt Enheten, skal han informere Kunden om meldingsnummer (RMA).

9. Feil skal fjernes i løpet av 30 dager, regnet fra tidspunktet for levering av Enheten til AGS. Garantiperioden blir forlenget med tiden Enheten var tilgjengelig for AGS.

10. Enheten som er påklaget skal gienges tilgjengelig av Kunden, med komplett standard utstyr og dokumenter som beskrevet i kjøpet.

11. Transportkostnader av den påklagede Enheten i Polen vil bli dekket av Produsenten. I tilfelle av transport av Enheten fra andre land, skal transportkostnader dekkes av kunden. I tilfelle av en ubetregget klage, vil AGS rett til å belaste Kunden med kostnader knyttet til forklaring av årsaken til feilen.

12. AGS nekter å godkjenne klager dersom:

- Enheten finnes å ha blitt misbrukt og bruksanvisninger,

- Kunden leverer Enheten som er ufullstendig, uten tilbehør, uten navneskilt,

- årsak til feilen er annet enn material- eller produksjonsfeil i enheten,

- garantidokumentet er ugyldig og kjøpebevis mangler.

13. La garantie de qualité ne couvre pas :

- des dommages mécaniques (fissures, fractures, coupures, corchures, dommages physiques) due à l'impact, la chute ou causée en laissant tomber sur l'Appareil un autre objet ou par l'utilisation abusive de l'Appareil par rapport de celle prévue dans le mode d'emploi;

- des dommages causés par des causes externes telles que: inondation, tempête, feu, foudre, catastrophes naturelles, tremblements de terre, guerre, troubles civils, cas de force majeure, accidents imprévus, vol, versement de liquide, fuite de batterie, conditions météorologiques, lumière du soleil, saleté, humidité, température élevée ou faible, pollution de l'air;

- des dommages causés par un logiciel défectueux en raison d'une utilisation incorrecte de résas mesurés à jour du logiciel, l'opération recommandée par le fabricant;

- des dommages résultant de : surtensions dans le réseau électrique et/ou de télécommunication ou de se connecter au réseau énergétique ou à cause de la connexion d'autres produits dont la connexion n'est pas recommandée par le fabricant;

- des dommages causés par le fonctionnement ou le stockage dans des conditions extrêmement défavorables, soit humidité élevée, poussière, température ambiante trop basse (gel) ou trop haute. Les conditions détaillées dans les spécifications de l'Appareil déterminent le mode d'emploi ;

- les dommages causés par l'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant;

- des dommages causés par réseau électrique défectueux de l'utilisateur, y compris l'utilisation de fusibles incorrects;

- des dommages causés par négligence de l'entretien et d'entretien prévus dans le mode d'emploi de la part du Client.

- des dommages résultant de l'utilisation des pièces de rechange et de des accessoires non originaux, incorrects pour le présent modèle, d'effectuer des réparations et des modifications par des personnes non autorisées;

- les défauts causés par la poursuite des travaux avec un Appareil ou un équipement défectueux.

14. La garantie ne couvre pas l'usage normale des composants de l'Appareil et d'autres dispositifs mentionnés avec les instructions ou le manuel d'utilisateur et la documentation technique avec un temps spécifique de fonctionnement.

15. La garantie de l'Appareil n'exclut pas, ne limite ni suspend les droits du Client découlant de la garantie légale.

16. Le Fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages matériels causés par un Appareil défectueux. Le Fabricant n'est pas responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou le préjudice moral et des dommages causés par un Appareil défectueux. Les pertes de profits, d'économies, de données, la perte des prestations, des sinistres par des tiers et d'autres dommages découlant de ou liés à l'utilisation de l'Appareil.

CE Déclaration de conformité UE simplifiée:
Fibar Group S.A. déclare par la présente que l'appareil est conforme aux directives 2014/53 / EU et 2011/65 / EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible à l'adresse suivante: www.manuals.fibaro.com

Conformité à la directive WEEE:

Les dispositifs identifiés par ce symbole ne doivent pas être éliminés ou jetés avec les déchets ménagers. Ils doivent être recyclés conformément à la réglementation en vigueur.

SVENSKA – GARANTIVILLKOR

1. FIBAR GROUP S.A. med säte i Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, registrerat i företagsregistret inom det nationella domstolsregistret som förs av tingsrätten i Poznań-Nowe Miasto och Wilda i Poznań, avdelning VI för ekonomisk angelägenheter i det nationella domstolsregistret, KRS-nummer: 553265, NIP 7811858097, REGON: 301595664, aktiekapital 1 182 100 zloty som är inbetalt i sin helhet, andra kontaktuppgifter finns på: www.fibaro.com (nedan kallat "Tillverkaren") garanterar att den sålda anordningen ("anordningen") är fri från material- och tillverkningsfel.

2. Tillverkaren är ansvarig för felaktig funktion av anordningen på grund av fysiska defekter på anordningen som gör att anordningens funktion inte överensstämmer med tillverkarens specifikationer under:

- 24 månader från inköpsdatum av konsumenten,

- 12 månader från inköpsdatum av företagskunden (konsumenten och företagskunden är nedan kallade tillsammans "Kunden").

3. Tillverkaren åtar sig att kostnadsfritt åtgärda fel som upptäcks under garantitiden genom reparation eller utbyte (etter Tillverkarens eget gottfinnande) av felaktiga komponenter i anordningen mot nya eller renoverade delar. Tillverkaren förbehåller sig rätten att byta ut hela anordningen mot en ny eller renoverad anordning. Tillverkaren återbetalar inte den inköpta anordningen.

4. I särskilda situationer kan Tillverkaren byta ut anordningen mot en annan anordning med de mest likartade tekniska parametrar.

5. Endast den som har en giltig garantihandling kan göra giltande garantianspråk.

6. Tillverkaren rekommenderar att kontakta vår tekniska support via telefon eller internet på följande adress: https://www.fibaro.com/support/ innan du anmäler din reklamation.

7. För att göra en reklamation ska Kunden kontakta tillverkaren på den e-adress som anges på https://www.fibaro.com/support/.

8. Efter att Kunden gjort sin reklamationssnällman på rätt sätt får Kunden kontaktuppgifter till en autoriserad garantitjänst ("AGS"). Kunden ska kontakta och leverera anordningen till AGS. Efter att anordningen tagits emot informerar Tillverkaren Kunden om ett returnummer (s.k. RMA-nummer).

9. Fel ska åtgärdas inom 30 dagar från det datum då anordningen levereras till AGS. Garantitiden kommer att förångas med den tid under vilken anordningen är tillgänglig för AGS.

10. Den reklamerade anordningen ska göras tillgänglig av Kunden tillsammans med komplett standardutrustning och handlingar som styrker köpet.

11. Transportkostnader för den reklamerade produkten i Republiken Polen ska täckas av Tillverkaren. Vid transport av anordningen från andra länder ska transportkostnader täckas av Kunden. Vid en omtvrad reklamationssnällman har AGS rätt att debitera Kunden för de kostnader som uppstår i samband med utrustningen av årendet.

12. AGS vägrar att godkänna reklamationen om:

- anordningen har använts för andra användningsområden än de avsedda och i strid mot bruksanvisningen,

- Kunden har levererat en ofullständig anordning utan tillbehör, utan märkskylt,

- en annan orsak till felet än material- eller tillverkningsfel på anordningen har konstaterats,

- garantihandlingen är ogiltig och inköpsbeviset saknas.

DANSK – GARANTIBETINGELSER

1. FIBAR GROUP S.A. med hovedkontor i Poznań, ul. Lotnicza 1, 60-421 Poznań, optaget i Domstolsregistrets handelsregister (KRS) ført at distriktsdomstolen for Poznań-Nowe Miasto og Wilda i Poznań, 8. Erhvervsafdeling under KRS-nr.: 553265, NIP-nr. [skatteregistreringsnummer] 7811858097, REGON-nr. [svarev omtrent til CVR-nr.] 301595664, aktiekapital 1.182.100 PLN, fuldt indbetalt, andre kontaktoplysninger findes på: www.fibaro.com (i det følgende "Producenten") giver garanti for, at den solgte enhed ("Enheden") er fri for fejl med hensyn til materiale og udførelse.

2. Producenten er ansvarlig for Enhedens funktionsfejl som følge af fysiske fejl af Enheden, der forårsager dens drift, der ikke overholder Producentens specifikation i perioden:

- 24 måneder fra den dato, en forbruger har købt Enheden

- 12 måneder fra den dato, en erhvervskunde har købt Enheden (forbruger og erhvervskunde er herefter tilsammen benævnt "Kunden").