

## Aqara Smart Lock Kit U200 is hier te bestellen;

<https://www.home2link.nl/aqara-smart-lock-u200-kit.html>

### FAQ – U200

**1. Is een Smart Lock U200 compatibel met een deur zonder handgreep?**

Ja, de U200 kan de grendel trekken, waardoor het geschikt is voor deuren met handgrepen of alleen met een sleutelgat. Om deze functie te gebruiken, schakel je de "Pull Spring Feature" in de instellingen van de Aqara Home-app in.

**2. Wat voor soort slot is compatibel met de U200?**

Compatibele sloten: EU insteekslot, US deadbolt slot  
Compatibele cilinders: EU profielcilinder/ geselecteerde Scandi profielcilinders/ UK ovale cilinder / Schlage en Kwikset standaardcilinder

\*Deze compatibiliteitslijst wordt voortdurend bijgewerkt.

**3. Wat is de Noodfunctie?**

Een cilinder uitgerust met deze functie kan van buitenaf worden ontgrendeld met een sleutel, zelfs als er al een andere sleutel aan de binnenkant is ingevoerd. De U200 is specifiek ontworpen voor compatibiliteit met cilinders die deze mogelijkheid bieden.

**4. Welke sloten en cilinders zijn incompatibel?**

Zelfsluitende deuren/ Opbouwsloten/ Poortsloten/ Andere verouderde standaardcilinders

**5. Biedt Aqara geschikte cilinders aan?**

Ja, als je slotcilinder niet aan de installatie-eisen voldoet, overweeg dan de M&C verstelbare cilinder, de Aqara EU profiel verstelbare cilinder, die naar verwachting in juli 2024 wordt gelanceerd, of bestel een nieuwe cilinder voor jouw deur met noodfunctie.

**6. Hoe kalibreer ik het deurslot?**

- 1) Voor Aqara Home gebruikers: Optie 1: Ga naar "Instellingen" > "Calibrate Lock" in de app en kies voor "Automatic Calibration" of "Manual Calibration." Optie 2: Houd de Set-knop op het deurslot 3 seconden ingedrukt voor automatische kalibratie.
- 2) Voor Matter gebruikers: Druk na installatie de "Set" knop op het slot 3 seconden in om de automatische kalibratie te starten.

### Slot kenmerken

**1. Is het mogelijk om dit product te gebruiken zonder verbinding met een smartphone?**

Een smartphone is vereist om de Smart Lock U200 te verbinden met Aqara Home of andere Matter-ecosystemen. Na het toevoegen van de beheerder en het kalibreren van het slot, kan het direct worden gebruikt.

**2. Is het mogelijk om de Smart Lock U200 te gebruiken zonder verbinding met een hub?**

- 1) Aqara Home App-gebruikers: Ja, maar voor bediening op afstand is de Aqara M3 Hub vereist.
- 2) Matter-gebruikers: Een 2-in-1 Matter Controller en Thread Border Router is vereist.

**3. Ondersteunt dit product het instellen van een periodiek wachtwoord voor bezoekers?**

- 1) Aqara Home App-gebruikers: U kunt periodieke of eenmalige wachtwoorden instellen via Bluetooth. Instellen van tijdelijke wachtwoorden op afstand is beschikbaar vanaf H2 2024 en vereist de Aqara M3 Hub.
- 2) Home App-gebruikers: U kunt wachtwoorden op afstand instellen via de app.

**4. Hoe reset ik het slot?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Houd de Lock- en Confirm-knoppen 3 seconden ingedrukt. Verifieer het beheerderwachtwoord of de vingerafdruk. Als dit correct is, reset het slot en worden alle gegevens gewist.
- 2) Matter-gebruikers: Zorg eerst dat uw slot alleen is gekoppeld aan één Matter-ecosysteem; Start de resetmodus op het toetsenbord door de Lock- en Confirm-knoppen 5 seconden tegelijkertijd in te drukken; Houd de Reset-knop op het slot 3 seconden ingedrukt.

**5. Hoe reset ik het slot als ik mijn wachtwoord ben vergeten?**

Neem contact op met onze klantenservice voor hulp.

**6. Als het slot of toetsenbord zonder stroom zit, hoe ontgrendel ik de deur dan?**

De Smart Lock U200 waarschuwt de gebruiker wanneer de batterij van het toetsenbord of slot onder 20% is, waarna het slot nog ongeveer twee weken normaal kan werken.

- 1) Toetsenbord: Gebruik Bluetooth-ontgrendeling met de Aqara Home app
- 2) Slot: Gebruik de fysieke sleutel

**7. Wat als de vingerafdruklezer mijn vingerafdruk niet kan herkennen?**

Registreer uw vingerafdruk opnieuw, aangezien deze in de loop van de tijd kan veranderen. Voor kinderen en ouderen, werk de vingerafdrukken regelmatig bij of registreer meerdere vingers. Zorg ervoor dat de vingers droog en schoon zijn.

**8. Wat is de gemiddelde batterijduur van de U200?**

Tot 6 maanden bij maximaal 8 keer per dag vergrendelen/ontgrendelen via vingerafdruk of NFC. De batterijduur kan variëren afhankelijk van gebruik en omstandigheden.

**9. Hoe gebruik ik het U200-toetsenbord met een Li-Ion batterij?**

Voorzie het toetsenbord van stroom met een 12V-24V AC/DC 0,5A voeding. Een

compatibele transformator moet worden geïnstalleerd door een professionele elektricien.

**10. Wat is de Stille Ontgrendelmodus, en hoe activeer ik deze?**

- 1) Lokale instellingen:
  - Stille Vergrendelmodus: Houd de vergrendelknop op het toetsenbord 3 seconden ingedrukt; of Druk eenmaal op de bevestigingsknop gevolgd door eenmaal op de vergrendelknop
  - Stille Ontgrendelmodus: Druk eenmaal op de bevestigingsknop gevolgd door wachtwoord of vingerafdruk ontgrendelen op het toetsenbord
- 2) Aqara Home-instellingen: Schakel in onder "Instellingen" > "Quiet Unlock Mode."

**11. Wat is de Auto-Vergrendelingsfunctie en hoe schakel ik deze in?**

De U200 vergrendelt automatisch na detectie van deursluiting. Schakel in de Aqara Home app in onder "Instellingen" > "Auto-Lock."

**12. Wat is de Geofencing-functie?**

Deze zal beschikbaar zijn via toekomstige OTA-updates.

**13. Wat als ik ben buitengesloten na meerdere mislukte authenticaties?**

Na 10 verkeerde pogingen wordt de wachtwoordinvoer 30 minuten uitgeschakeld. Gebruik binnen ontgrendeling of Bluetooth ontgrendeling om te ontgrendelen. Pas de vergrendelingsduur aan in "Instellingen" > "Failed Attempt Lockout."

**14. Hoe kan ik het slot updaten?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Update de firmware via de instellingenpagina. Houd uw telefoon dichtbij tijdens de update (15-20 minuten).
- 2) Matter-gebruikers: Bij de lancering van het U200-slot worden OTA-updates via Apple Home ondersteund. Let op dat Aqara Home vaker en eerder updates ontvangt dan Matter en andere ecosystemen.

**15. Hoe gebruik ik afstandsvergrendeling/-ontgrendeling?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Koppel het slot aan de Aqara Hub M3 voor afstandsfuncties.
- 2) Matter-gebruikers: Gebruik een 2-in-1 Matter Controller en Thread Border Router.

**16. Hoe kan ik vingerafdrukken en wachtwoorden toevoegen zonder de app te gebruiken?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Open de deur, houd de bevestigingsknop 3 seconden ingedrukt, voer vervolgens het beheerderwachtwoord in. Volg de aanwijzingen om gebruikers toe te voegen.
- 2) Matter-gebruikers: Open de deur, houd de bevestigingsknop 3 seconden ingedrukt, druk vervolgens op de instelknop. Volg de aanwijzingen om gebruikers toe te voegen.

#### **17. Ondersteunt de U200 Wi-Fi?**

Nee, het ondersteunt het Thread-protocol, wat stabiel is en een langere batterijduur biedt.

#### **18. Wat als het slot niet reageert na verificatie van het wachtwoord?**

Controleer of het slot geen batterij meer heeft. Als het probleem blijft bestaan na het vervangen van de batterij, neem dan contact op met de klantenservice: [support@aqara.com](mailto:support@aqara.com).

#### **19. Hoe schakel ik het Sabotagealarm uit?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Schakel uit door de beheerdervingerafdruk of wachtwoord te verifiëren.
- 2) Matter-gebruikers: Schakel uit door op de resetknop op het slot te drukken.

### **Matter:**

#### **1. Wat is het draadloze protocol van de U200?**

De U200 ondersteunt Matter over Thread, wat zorgt voor naadloze interoperabiliteit tussen verschillende slimme thuisecosystemen.

#### **2. Heb ik een Matter-hub nodig om dit product te gebruiken?**

- 1) Aqara Home-gebruikers: Er is geen hub nodig, maar de Aqara M3 Hub wordt aanbevolen voor verbeterde functies zoals afstandsbediening en automatiseringen.
- 2) Matter-gebruikers: Een Thread Border Router die Matter ondersteunt is vereist.

#### **3. Welke functies zijn beschikbaar met de Aqara M3 Hub?**

Koppelen met de Aqara M3 Hub maakt automatiseringen, op afstand vergrendelen/ontgrendelen en meer functies in toekomstige updates mogelijk.

#### **4. Heb ik Aqara Home nodig om dit product met andere ecosystemen te gebruiken?**

Basisfuncties zoals vergrendelen en ontgrendelen werken met derde-partij-ecosystemen. We raden echter aan de Aqara Home-app te gebruiken om toegang te krijgen tot exclusieve functies en gedetailleerde instellingen zoals Handmatige Kalibratie, Automatisch Vergrendelen, Automatisch Draaien om te Vergrendelen, Trekkende Veerfunctie en meer.

#### **5. Waarom kan Smart Lock U200 niet aan andere ecosystemen worden gekoppeld?**

- 1) Al gekoppeld: Zet het apparaat in de koppelmodus en volg de aanwijzingen om te koppelen met een ander ecosysteem.
- 2) Niet gekoppeld: Reset het apparaat en probeer het opnieuw.

## **Apple Home:**

### **1. Hoe deel ik huissleutels?**

Nodig andere Apple-gebruikers uit om deel te nemen aan de Familie via de Apple Home-app. Zodra ze zijn toegevoegd, ontvangen ze automatisch een deurkaart in hun Wallet.

### **2. Hoe gebruik ik huissleutels?**

- 1) Standaardmodus: Open Apple Wallet, selecteer de deurkaart en houd je iPhone/Watch dicht bij het NFC-gebied om te ontgrendelen.
- 2) Snelkoppelingmodus: Stel dit in Apple Home in, ontgrendel met Face ID of wachtwoord en houd het apparaat dicht bij het NFC-gebied.

### **3. Waarom werken mijn huissleutels niet meer?**

- 1) Verwijder de huissleutel uit de Wallet-app op je telefoon en voeg deze vervolgens opnieuw toe via de Home-app. Je kunt ook proberen uit te loggen en opnieuw in te loggen op iCloud voordat je de huissleutel opnieuw gebruikt.
- 2) Als deze stappen het probleem niet oplossen, moet je mogelijk je deurslot resetten en opnieuw instellen in de Home-app.

### **4. Hoe stel ik tijdelijke wachtwoorden in?**

Momenteel ondersteunt Apple deze functie niet.

### **5. Wat moet ik doen als het U200 deurslot niet kan worden gekoppeld aan de Home-app of als het niet lukt om wachtwoorden en HomeKeys te genereren?**

Volg deze probleemoplossingsstappen om problemen met het Aqara Smart Lock U200 en de Apple Home-app op te lossen:

- 1) Firmware bijwerken: Zorg ervoor dat de firmware van de U200 is bijgewerkt en volg de aanbevolen reset- en installatieprocedures.
- 2) Maak een nieuw Home: Als je fouten tegenkomt zoals "Kan persoonlijke code niet toevoegen" tijdens de toegangscodes-stap in de Apple Home-app, maak dan een nieuw Home aan in de app.
- 3) Reset HomePod Mini: Reset een HomePod Mini en integreer deze met het nieuwe Home om de functionaliteit van het slot te testen. Als dit lukt, kan het probleem bij de oorspronkelijke Home-configuratie liggen.
- 4) Migreer Home-instelling: Als problemen aanhouden, overweeg dan om naar een nieuwe Home-instelling te migreren. Gebruik de app "Controller for HomeKit" om je HomeKit-configuratie te back-uppen en te herstellen, wat het proces vereenvoudigt.
- 5) Lengte van persoonlijke code: Zorg ervoor dat de persoonlijke code voor het slot tussen de 6-10 tekens lang is om compatibiliteit met de Home-app te garanderen.

- 6) Thread Border Router-melding: Als je een melding 'Thread Border Router vereist' ontvangt, raadpleeg dan de supportlink van Apple:  
<https://support.apple.com/en-us/102078>
- 7) Reset deurslot: Raadpleeg de elektronische gebruikershandleiding voor instructies over het resetten van het deurslot.
- 8) Controleer compatibiliteit van iPhone-model: Zorg ervoor dat je iPhone-model Home Key ondersteunt door te controleren:  
<https://support.apple.com/guide/iphone/unlock-your-door-with-a-home-key-iph0dc255875/ios>